

# Proposta di soluzione 2007

## Esame professionale di Fiduciario

### Esame d'ammissione

Materia 801	Diritto	Pagina	2 – 8
Materia 802	Amministrazione del personale	Pagina	9 – 14
Materia 803	Contabilità analitica	Pagina	15 – 18

## Materia 801                      Diritto

**Indicazione per i correttori: si tratta di una proposta di soluzione. Per quanto riguarda, in particolare, le domande per le quali viene richiesta una spiegazione e/o una giustificazione, non è imperativo attenersi strettamente alla proposta di correzione indicata, ma devono essere considerate giuste anche tutte le altre risposte corrette e comprensibili. Le risposte devono sempre essere corrette dalla medesima coppia di esperti, in modo da mantenere continuità nella valutazione.**

### Domanda 1 (7.5 punti, 0.5 punti per ogni domanda)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| a) Sbagliato | i) Sbagliato |
| b) Giusto    | j) Giusto    |
| c) Sbagliato | k) Sbagliato |
| d) Sbagliato | l) Giusto    |
| e) Sbagliato | m) Giusto    |
| f) Sbagliato | n) Sbagliato |
| g) Sbagliato | o) Sbagliato |
| h) Sbagliato |              |

### Domanda 2 (4 punti)

- a) Possono essere considerate le seguenti forma aziendali (secondo le circostanze ve ne sono altre ancora):
- Società in nome collettivo
  - Società in accomandita
  - Società in accomandita per azioni
  - SA
  - Sagl

*0.25 punti ciascuno (max. 1.00 punto).*

- b) La struttura aziendale più appropriata sarebbe la costituzione di una SA. I tre amici potrebbero crearla senza problemi mediante il loro capitale sociale di un totale di 1.5 milioni. Inoltre, ciò metterebbe i tre colleghi al riparo per un'eventuale responsabilità privata. Essa permette ai soci di restare anonimi e ciò potrebbe essere un vantaggio. Non vi è un limite superiore per il capitale. Può essere proposta anche la creazione di una Sagl, se viene giustificata in modo appropriato. Il limite superiore del capitale fissato a CHF 2 milioni sarà abolito con la revisione (entrata in vigore probabile: 1 gennaio 2008).

*Altre risposte possono dare diritto alla concessione di punti se le giustificazioni sono accettabili.*

*Max. 1.25 punti (se del caso, l'esperto deve adattare la valutazione).*

- c) Si dovrebbe stabilire se i tre colleghi hanno concordato con la banca, nei loro contratti di lavoro o separatamente, un divieto di concorrenza ai sensi dell'art. 340 e succ. In caso affermativo, saranno tenuti ad indennizzare la banca in caso di violazione della clausola. Potrebbe anche esserci una violazione dell'obbligo del segreto professionale (art. 321a cpv. 4 CO), che esiste in tutti i rapporti di lavoro e sussiste anche dopo il termine del rapporto di lavoro. [Si ha anche una violazione della legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI) per il fatto di far credere ai clienti che la banca non offra più le prestazioni richieste dai clienti. I candidati non sono obbligati a conoscere questo aspetto.]

*Max. 1.25 punti (se del caso, l'esperto deve adattare la valutazione).*

- d) La legge contro il riciclaggio di denaro (LRD).

*Risposta giusta: 0.50 punti.*

### Domanda 3 (4 punti)

- a) Prestito ai sensi dell'art. 312 e succ. CO.

*Risposta giusta Prestito: 0.25 punti*

*Indicazione giusta dell'articolo di legge: 0.25 punti.*

*Totale max. 0.50 punti*

- b) Sì, la legge non prescrive una forma particolare per stipulare un prestito. Gli articoli 312 e succ. CO non prevedono nulla in relazione alla forma; di conseguenza, in virtù dell'art. 11 CO, è possibile concludere il contratto senza dover osservare una forma particolare.

*Risposta giusta con giustificazione: 0.75 punti.*

- c) No. La vettura sarebbe in questo caso, oggetto di un pegno (art. 884 e succ. CC). Un simile diritto di pegno non può essere validamente costituito finché Silvio conserva la cosa in suo esclusivo potere (art. 884 cpv. 3 CC).

*Risposta giusta con giustificazione: 1.00 punto.*

- d) Fideiussione ai sensi dell'art. 492 e succ. CO.

Iscrizione al pubblico registro del patto di riserva di proprietà art. 715 e succ. CC.

Pegno manuale (oltre la vettura ai sensi dell'art. 884 e succ. CC).

Contratto di garanzia ai sensi dell'art. 111 CO.

Cessione di credito ai sensi dell'art. 164 e succ. CO.

Caparra e pena di recesso ai sensi dell'art. 158 e succ. CO.

Pena convenzionale ai sensi dell'art. 160 e succ. CO.

Il padre acquista la vettura e la presta al figlio (prestito d'uso).

... elenco non esaustivo.

*0.25 punti ciascuno (max. 0.75 punti).*

- e) Poiché le parti non hanno apparentemente previsto nulla in tal senso, allora si applicano le disposizioni previste dalla legge. L'art. 318 CO prevede che il mutuatario debba restituire il prestito al mutuante entro sei settimane dalla prima richiesta.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.00 punto.*

**Domanda 4 (5.5 punti)**

a) C'è un ritardo di fornitura.

1. Risoluzione del contratto (e richiesta danni per inadempienza contrattuale, come interessi contrattuali negativi). Art. 107 cpv. 2 CO alla fine in relazione con l'art. 109 CO. L'acquirente sceglierà questa opzione se potrà ottenere la prestazione altrove ad un prezzo più vantaggioso, poiché se egli scioglie il contratto non è tenuto a pagarne il prezzo.

2. Mantenimento del contratto, richiesta di adempimento e richiesta danni per inadempienza contrattuale a causa del ritardo. Art. 107 cpv. 2 CO, prima parte della frase. L'acquirente sceglierà questa opzione se non avrà modo di procurarsi la merce altrove.

3. Mantenimento del contratto, rinuncia alla sua esecuzione e richiesta danni per inadempienza contrattuale. Art. 107 cpv. 2 CO, seconda parte della frase. L'acquirente sceglierà questa opzione se dovrà acquistare l'oggetto altrove ma ad un prezzo più elevato (acquisto in sostituzione). In caso di colpa, il venditore risponderà per la differenza di prezzo.

*Per ogni risposta giusta: 0.50 punti (le risposte non devono necessariamente essere dettagliate).*

*Max. 1.50 punti.*

b) Art. 107 cpv. 2 CO (art. 109 CO). (Art. 190 e succ. CO)

*Articolo giusto (ne basta uno): 0.50 punti.*

c) Poiché egli deve consegnare i PC montati e funzionanti domani, il fatto di continuare a richiedere l'adempimento della prestazione non ha alcun senso. Egli deve quindi acquistare le schede grafiche altrove. Se il prezzo è più alto, manterrà il contratto ed esigerà la differenza a titolo di richiesta danni. Se il prezzo è più basso, scioglierà il contratto.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.00 punto.*

d) Il direttore della Gigabyte AG ha torto. Tra commercianti non si applicano solamente le regole generali degli art. 107/109 CO, ma anche le regole speciali degli art. 190/191 CO. In questo caso, non è necessario fissare un termine di grazie se è già stato convenuto un termine comminatorio. In altre parole, la legge parte dal principio che si tratta di un termine improrogabile. In caso di ritardo della consegna, non è quindi necessario fissare un termine supplementare.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.25 punti.*

e) Martin non è obbligato ad accettare le schede grafiche. Come spiegato in precedenza, si tratta di un contratto di vendita commerciale. Non è necessario fissare un termine di grazie; la legge prevede che l'acquirente effettui l'acquisto in sostituzione, anche se più oneroso (scelta 3 della domanda a). Se l'acquirente intende esercitare un'altra opzione, deve farlo sapere immediatamente dopo la scadenza del termine d'adempimento (art. 190 cpv. 2 CO). Martin non ha fatto nulla in questo caso. Di conseguenza, si applica la presunzione prevista dalla legge (rinuncia alla consegna ed acquisto in sostituzione). Non è quindi tenuto ad accettare la fornitura e a pagarla.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.25 punti*

**Domanda 5 (2.5 punti)**

Il datore di lavoro deve proteggere e rispettare la personalità del lavoratore (art. 328 CO). Vi è anche un dovere d'assistenza del datore di lavoro verso il lavoratore. In base all'art. 328 cpv. 2 CO, la vita e la salute dei lavoratori deve essere protetta. In questo caso, la vita e la salute di Bono sono state gravemente messe in pericolo; per questo motivo il datore di lavoro deve intervenire per proteggerlo, anche se ciò fosse successo al di fuori dell'orario di lavoro. Questa protezione può portare al licenziamento immediato di Walter.

*Risposta giusta in relazione agli obblighi del datore di lavoro: 1.00 punto.*

*Risposta giusta con giustificazione in relazione all'intervento del datore di lavoro: 1.50 punti (adattare la valutazione, se necessario).*

*Altre risposte, giustificate in modo accettabile, possono anche dar diritto alla concessione di punti.*

*Total max. 2.50 punti.*

**Domanda 6 (4 punti)**

- a) Di principio, è possibile favorire al massimo il coniuge superstite.

*Risposta giusta con giustificazione: 0.50 punti.*

- b) La conclusione di un contratto matrimoniale e di un patto successorio permette di rispondere al meglio al desiderio dei coniugi Grauwiler. Per favorire il coniuge superstite in modo assoluto, il consenso dei figli in comune dovrà comparire nel fatto successorio. I figli non possono però acconsentire validamente fino al momento in cui non saranno maggiorenni (e in questo caso non lo sono: spostati solo da 12 anni, 3 figli). I genitori non possono stipulare questo atto come rappresentanti dei loro figli, dal momento che in questo contesto difendono i loro propri interessi. Per questo motivo, fino a quando i figli non saranno maggiorenni, la soluzione migliore è che i due coniugi si attribuiscono, per contratto matrimoniale, la quota disponibile e che lascino ai figli la loro quota legittima e che si attribuiscono, reciprocamente, l'usufrutto di tutta la successione con disposizione testamentaria o di patto successorio (solamente tra coniugi).

*Risposta giusta con giustificazione: 2.50 punti (adattare la valutazione, se necessario). Possono essere giuste anche altre soluzioni.*

- c) Testamento: redatto in forma olografa, datato con indicazione di giorno, mese ed anno, firmato personalmente dal testatario (art. 505 CC).  
Contratto di matrimonio: forma autentica (art. 184 CC).  
Patto successorio: forma autentica, due testimoni (art. 499 CC).

*In base alla risposta del candidato alla domanda b): 1.00 punto.  
(è sufficiente una risposta giusta, con indicazione dell'articolo).*

**Domanda 7 (4 punti)**

- a) 14 settimane. Art. 329f CO.

*Risposta giusta con indicazione dell'articolo: 0.50 punti.*

- b) Disdetta abusiva (che riguarda sia il periodo di gravidanza che le 16 settimane dopo il parto) e quindi la disdetta è nulla (art. 336c cpv. 2 frase 1 CO). Non sembra sussistere un motivo di disdetta immediata.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.00 punto.*

- c) Il contratto può essere disdetto al più presto 16 settimane dopo la nascita del secondo figlio (scadenza del termine di protezione della disdetta).

*Risposta giusta con giustificazione: 1.25 punti.*

- d) La sottrazione di somme di denaro costituisce una giusta causa per un licenziamento immediato. Secondo l'art. 337 CO, il datore di lavoro può disdire, in ogni momento, il contratto di lavoro se si è in presenza di motivi validi. Un licenziamento immediato è quindi possibile, nonostante il periodo di sospensione.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.25 punti.*

**Domanda 8 (2 punti)**

- Truffa, art. 146 CP.
- Violazione di segreti privati, art. 179 CP (non è materia d'esame ma, se indicato, considerarlo come risposta giusta).
- Falsità in documenti, art. 251 CP.

*In questo caso sono possibili anche altre risposte!*

*Per risposta giusta, con indicazione dell'articolo di legge: 1.00 punto (max. 2.00 punti).*

**Domanda 9 (3.5 punti)**

- a) Contratto d'appalto (art. 363 e succ. CO): la produzione di un'opera (un risultato) deve essere fornita personalmente.  
Mandato (art. 394 e succ. CO): è l'esecuzione di una prestazione / il fatto di agire in tutta coscienza e con diligenza.

*Risposta giusta: 1.00 punto (adattare la valutazione, se necessario). Sono possibili diverse risposte giuste.*

- b) Contratto d'appalto: Severin chiede a Elmar di eseguire una bozza / un disegno, quindi è possibile unicamente ottenere un'opera e non solo svolgere un'attività.

*Risposta giusta con giustificazione: 0.50 punto.*

- c) Si tratta di un contratto d'appalto: Severin chiede a Klaus di realizzare una statua; lui chiede quindi un'opera come risultato.

*Risposta giusta con giustificazione: 0.50 punto.*

- d) Di principio, l'appaltatore è tenuto ad eseguire l'opera personalmente. In particolare, le opere d'arte suppongono ancor più investimento personale che le opere "usuali". Tuttavia, l'importanza dell'opera o altre circostanze possono giustificare il ricorso ad aiutanti, sia sotto la direzione dell'artista che in modo indipendente. In questo caso, tuttavia, la "realizzazione da parte di terzi" dell'intera opera, quindi da parte dell'apprendista, non è ammessa.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.50 punti (adattare la valutazione, se necessario).*

**Domanda 10 (4 punti)**

- a) In presenza di tali difetti, il diritto di locazione offre al locatario le seguenti possibilità:
- Depositi della pigione (con avviso in forma scritta); 259g CO.
  - Riduzione del corrispettivo, art. 259d CO.
  - Eliminazione del difetto (riparazione e fatturazione al locatore), art. 259b let. b CO.

In questo caso, non sembra possibile far valere il risarcimento danni (ai sensi dell'art. 259e CO) poiché probabilmente non vi sono danni finanziari. È più sensato depositare la pigione o ridurre il corrispettivo in modo che i difetti siano eliminati il più rapidamente possibile.

*Risposta giusta con giustificazione: 2.00 punti (adattare la valutazione, se necessario). Sono possibili anche altre risposte giuste.*

- b) In virtù dell'art. 257h CO, la signora Scheibli è tenuta a tollerare i lavori necessari all'eliminazione dei difetti della cosa, ovvero alla rimozione o alla prevenzione dei danni.

A tale scopo, il locatore deve annunciare tempestivamente al locatario i lavori e, nell'eseguirli, deve aver riguardo per gli interessi del locatario.

Nel caso in esame il locatore non ha nessun diritto di far entrare gli operai nell'appartamento della signora Scheibli senza il consenso di quest'ultima.

La signora Scheibli potrebbe essere tenuta a riparare al danno se i lavoratori dovessero ritornare solamente per il suo appartamento e ne derivassero delle spese supplementari per il locatore.

*Risposta giusta con giustificazione: 2.00 punti (adattare la valutazione, se necessario). Sono possibili anche altre risposte giuste.*

**Domanda 11 (4 punti)**

- a) Contratto di compravendita ai sensi dell'art. 184 e succ. CO.

*Risposta giusta con indicazione dell'articolo: 0.50 punti.*

- b) Si tratta di una cosa infungibile.

*Risposta giusta: 0.50 punto.*

- c) Il venditore risponde verso il compratore tanto delle qualità promesse quanto dei difetti che tolgono o diminuiscono il valore della cosa (art. 197 CO).

Da parte sua, il compratore deve esaminare lo stato della cosa ricevuta, non appena che l'ordinario andamento degli affari lo consenta e, se vi scopre difetti di cui il venditore sia responsabile, dargli ente subito notizia (art. 201 CO).

Nel caso in esame, il venditore ha promesso all'acquirente una determinata qualità (che il veicolo non avesse subito incidenti). Questa promessa è stata essenziale per l'acquirente. Di conseguenza, il venditore risponde verso l'acquirente della qualità della cosa (art. 200 cpv. 2 CO). Nel caso in esame, potrebbe anche esserci dolo da parte del venditore verso l'acquirente, ai sensi dell'art. 203 CO. In tal caso l'acquirente non sarebbe penalizzato dal fatto che non abbia verificato la cosa immediatamente dopo l'acquisto.

L'acquirente può quindi far valere i diritti specifici della garanzia sui difetti riscontrati, in virtù dell'art. 205 CO: risoluzione della vendita o riduzione del prezzo. La restituzione della cosa non entra in linea di conto in quanto non si tratta di cosa fungibile.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.50 punti (adattare la valutazione, se necessario).*

- d) Di principio, l'acquirente deve verificare l'oggetto immediatamente dopo l'acquisto. In questo caso, si può argomentare che il venditore ha intenzionalmente indotto l'acquirente in errore, motivo per cui quest'ultimo non può essere penalizzato se ne dà avviso in modo tardivo (art. 203 CO). Si può anche invocare la presenza di un difetto non riconoscibile (art. 201 cpv. 2 CO), ma sarà più difficile farlo valere.

*Risposta giusta con giustificazione: 1.50 punti (adattare la valutazione, se necessario).*



## **Materia 802**                      **Amministrazione del personale**

### **Gruppo di domande 1** (Totali: 6.00 punti)

#### **Compito 1.1** (4.50 punti)

- a) Ore straordinarie: CO 321c. Il lavoro straordinario è costituito dalla differenza tra il tempo di lavoro normale (tempo di lavoro convenuto contrattualmente) e il tempo di lavoro massimo consentito. (0.50 punti)
  
- b) Lavoro straordinario: LL art. 12. Il lavoro straordinario è il tempo di lavoro che supera il tempo di lavoro massimo consentito. (0.50 punti)
  
- c) Salario a cottimo: salario secondo le prestazioni, calcolato con riferimento alla quantità prodotta. Si trova frequentemente nell'edilizia: muratori, piastrellisti, posatori di finestre, ecc. (0.75 punti)
  
- d) Salario in natura: CO art. 322 cpv. 2. Una parte o la totalità del salario è pagata in natura, versata sotto forma non monetaria. Esempi: alloggio, vitto, appartamento di servizio, veicolo. (0.75 punti)
  
- e) Gratifica: CO 322d. La gratifica è, di principio, una prestazione volontaria del datore di lavoro che viene versata indipendentemente dal salario fisso, senza accordi speciali. (0.50 punti)
  
- f) Tredicesima mensilità: concordata contrattualmente, è parte del salario fisso. (0.50 punti)
  
- g) Imposta alla fonte: sistema d'imposizione per i lavoratori stranieri, artisti, conferenzieri, sportivi, ecc., che non sono in possesso del permesso C. (0.50 punti)
  
- h) Periodo di prova: CO 335b. Periodo di tempo definito (ad esempio tre mesi) a partire dall'inizio di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato, durante il quale vale un periodo di disdetta più breve. (0.50 punti)

**Compito 1.2** (1.50 punti)**Conteggio di salario****Settembre 2007**

Tipo d'indennità	Unità	Base	Importo
Salario lordo	1.00	10500.00	10500.00
Bonus sulla cifra d'affari: agosto	1.00	3504.00	3504.00
Assegni familiari	2.00	200.00	400.00
Forfait per piccole spese	1.00	600.00	600.00
Spese di rappresentanza con scontrini	1.00	956.80	956.80
Altre prestazioni	-	-	-
<b>Salario lordo totale soggetto ad AVS</b>			<b>15'960.80</b>
Deduzioni:	Base	in %	Importo
AVS/AI/IPG	14'404.00	5.150	741.80
AD	14'004.00	1.250	175.05
IP (infortuni professionali), quota ½	8'900.00	0.450	20.05
INP (infortuni non professionali), quota 1/1	8'900.00	1.890	168.20
IPG, quota ½	14'004.00	0.950	66.50
LPP (Base: elementi del salario fisso)	-	-	1'050.00
Parte privata uso del veicolo	56'000.00	0.80	448.00
<b>Totale versamento netto</b>			<b>13'289.30</b>

**Gruppo di domande 2 (Totali: 19.75 punti)****2.1.1 Soluzioni (1.50 punti):**

- a) No. CO 335a. (0.75 punti)
- b) Il termine più lungo è applicabile alle due parti e ciò indipendentemente da chi ha emesso la disdetta. (0.75 punti)

**2.1.2 Soluzioni (5.25 punti):**

- a) No. (0.50 punti)
- b) In molti settori le condizioni d'impiego sono regolate da un contratto collettivo di lavoro. In tal caso, viene stabilito un salario minimo. Questo salario minimo è sicuramente superiore ai CHF 3'000.00 mensili convenuti. Il contratto non può quindi essere stipulato con questo salario. (1.50 punti)
- c) CO 329d, cpv. 2. Finché dura il rapporto di lavoro, le vacanze non possono essere compensate con denaro o altre prestazioni. (1.25 punti)
- d)
- Il desiderio del signor Schnellmaurer non può essere soddisfatto.
  - Esiste un'eccezione all'obbligo assicurativo limitatamente ai contratti a tempo determinato, stipulati per un periodo che non sia superiore a tre mesi. OLPP2.
  - Il salario determinante è superiore a CHF 19'890.00 l'anno; per questo motivo il lavoratore deve essere obbligatoriamente assoggettato alla LPP. LPP art. 2 e 7.
  - Se, durante una revisione, l'AVS accertasse la mancata affiliazione e il mancato pagamento dei contributi alla LPP, i contributi dovrebbero essere versati retroattivamente.
  - Il datore di lavoro potrebbe essere ritenuto responsabile in caso di eventuali eventi assicurati (ad esempio invalidità). (2.00 punti)

**Compito 2.2** (13.00 punti)**2.2.1 Soluzioni** (8.75 punti):

- a) - Nessuna conseguenza. Chi lavora come minimo al 50 % per 9 mesi è considerato "attivo" e quindi non vi sarà una lacuna di contribuzione.  
- Non è necessario nessun provvedimento. (1.50 punti)
- b) - La copertura assicurativa e l'obbligo di contribuzione sono, di principio, interrotti.  
- A dipendenza del regolamento della cassa pensione, i contributi per il 2° pilastro possono essere versati in modo volontario, come pure può essere assicurato, in modo volontario presso la cassa pensione, il rischio morte ed invalidità. I contributi sono interamente a carico del lavoratore. D'altra parte esiste anche la possibilità, molto più onerosa, di assicurarsi presso l'istituto collettore. Art. 47 LPP. (2.00 punti)
- c) - L'assicurazione infortuni termina 30 giorni dopo l'interruzione del contratto di lavoro.  
- La LAINF (Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni) impone all'assicuratore di prolungare al massimo di 180 giorni il proseguimento dell'assicurazione mediante una cosiddetta convenzione assicurativa. (1.50 punti)
- d) - Nessuna copertura assicurativa per perdita di guadagno durante le vacanze non pagate.  
- A dipendenza del contratto assicurativo, esiste la possibilità di mantenere la copertura assicurativa durante l'interruzione del lavoro. Questo deve essere concordato direttamente con l'assicurazione. Il lavoratore deve, di principio, occuparsi da solo della propria copertura assicurativa. (2.00 punti)
- e) - Il diritto vacanze viene ridotto.  
- CO 329b, cpv. 1. A partire da un mese di vacanze non pagate, le vacanze sono ridotte di un dodicesimo per ogni mese completo d'assenza. La riduzione è di 4/12 di 20 giorni, quindi 6,66 giorni (*accettare 6 - 6,5 - 6,66 - o 7 giorni*)  
- Non si devono prendere provvedimenti. (1.75 punti)

**2.2.2 Soluzioni** (4.25 punti):

- a) Il conteggio di salario è effettuato dall'azienda di collocamento temporaneo. Il datore di lavoro del collaboratore è l'azienda di collocamento temporaneo. (1.00 punto)
- b) Determinante è la Legge sul collocamento e il personale a prestito (LC) e il contratto tra l'azienda di collocamento temporaneo e la "Into the Sky SA". (1.25 punti)
- c) - Impiego a breve termine senza impiego fisso  
- Flessibilità in caso di carichi di lavoro irregolari  
- Nessuna amministrazione del personale per quanto riguarda le assicurazioni sociali  
- Costi finanziari minimi per la ricerca di personale  
- Nessuna perdita di tempo per la ricerca di personale / selezione del personale  
- I costi sono definiti chiaramente; vale la tariffa oraria concordata. Nessun costo supplementare.  
- Termini di disdetta più brevi rispetto a quelli usuali (in rapporto al CO)  
- Cambiamento rapido del lavoratore in caso di "insoddisfazione"  
- Sono accettabili altre risposte sensate (2.00 punti)

**Gruppo di domande 3** (13.25 punti)**Compito 3.1** (13.25 punti)

## 3.1 Soluzioni:

**Conteggio di salario****Ottobre 2007**

	Tipo d'indennità	Quantità	Tasso giornaliero o base di calcolo	Importo
Pos. 1	Salario lordo (base 10'600)**	14 giorni	353.35	4'946.90
Pos. 2	Indennità di maternità	17 giorni	172.00	2'924.00
Pos. 3	Indennità giornaliera perdita di guadagno ***	17 giorni	134.20	2'281.40
Pos. 4	Tredicesima mensilità	-	10600.00	-
Pos. 5	Rimborso spese a forfait	-	600.00	-
Pos. 6	Assegno per i figli	1.00	200.00	200.00
Pos. 7	Totale lordo			<b>10'352.30</b>
	Deduzioni:	Base	Aliquota in %	Importo
Pos. 8	AVS/AI/IPG	7'870.90	5.050	397.50
Pos. 9	AD	7'870.90	1.000	78.70
Pos. 10	IP (infortuni professionali)	-	0.800	-
Pos. 11	INP (infortuni non professionali)	4'946.90	1.400	69.25
Pos. 12	IPG (assicur. perdita di guadagno)	7'870.90	1.050	82.65
Pos. 13	LPP (previdenza professionale)	-	-	956.00
Pos. 14	<b>Pagamento netto</b>			<b>8'768.20</b>

\*Giorni, quota parte (es. 11/30), numero

\*\* Calcolo tasso giornaliero = 10'600 / 30

\*\*\* Calcolo tasso giornaliero: 13 \* 10'600 / 360 \* 80% - 172

**Gruppo di domande 4** (Totali: 6.0 punti)    **Nozioni generali di organizzazione****4.1 Di cosa si occupa l'organizzazione strutturale?**

L'organizzazione strutturale si occupa di definire la struttura dell'impresa in unità organizzative (posti, reparti).

**4.2 Cosa significa l'espressione "margine di controllo" (span of control)?**

Con il termine "margine di controllo" si intende in generale il numero di collaboratori sottoposti ad un superiore gerarchico.

**4.3 Come domanda 4.1. Ho messo la versione in francese?****Quali elementi sono al centro dell'organizzazione procedurale?**

L'organizzazione procedurale si occupa di definire i processi di lavoro, considerando spazio (locali), tempo, mezzi materiali e persone.

**4.4 Spieghi il termine "diagramma di Pert" e indichi a quale scopo viene utilizzato un diagramma di Pert?**

Un diagramma di Pert è una rappresentazione grafica o tabellare delle procedure e delle relazioni tra di esse. Il diagramma di Pert viene utilizzato per la pianificazione delle scadenze di un progetto.

**4.5 Quali compiti devono svolgere gli stati maggiore in una "organizzazione a stato maggiore"?**

Gli stati maggiori svolgono i seguenti compiti a favore delle istanze:

- Consulenza e assistenza
- Elaborazione delle informazioni
- Preparazione delle decisioni

**4.6 Qual è il principale problema organizzativo di una "organizzazione matriciale"?**

Il principale problema organizzativo dell'organizzazione matriciale risiede nel delimitare, in modo univoco, compiti, competenze e responsabilità tra livelli di prestazioni gerarchicamente uguali, rispettivamente equivalenti.

(Rapporti di subordinazione non chiari, tempi decisionali lunghi, maggior fabbisogno di comunicazione e d'informazione).

**Materia 803****Contabilità analitica****Contabilità analitica****Foglio di soluzione 1**

Conto di collegamento COFI			DO Costi materie prime			DO Spese generali		
a) Vend.	3205	1740 a)	Impiant.	1740	1760 b) *	a)	2100	2100 c)
a) Vend.	3080	1180 a)	Tornitura	1180	1168 b)	a)	315	315 c)
a) AC	30	2100 a)	.....	.....	.....	a)	490	490 c)
a) AC	48	315 a)	.....	.....	.....	a)	340	285 c)
.....	.....	490 a)	.....	.....	.....	a)	170	198 c)
.....	.....	340 a)	.....	.....	.....	a)	260	260 c)
.....	.....	170 a)	DO	<b>8</b>	.....	.....	.....	<b>27</b> DO
.....	.....	260 a)						
Perdita	<b>232</b>	.....						
.....	.....	.....						
.....	.....	.....						
.....	.....	.....						
CC Immobile			CC Impiantistica			CC Tornitura		
c)	120	380 d)	c)	1060	1260 e)	c)	760	1600 e)
c)	18	.....	c)	159	.....	c)	114	.....
c)	114	.....	c)	96	.....	c)	188	.....
c)	75	.....	c)	20	.....	c)	160	.....
c)	120	.....	c)	8	.....	c)	64	.....
c)	10	.....	c)	18	.....	c)	15	.....
.....	.....	<b>77</b> IN	d)	114	.....	d)	190	.....
.....	.....	.....	.....	.....	<b>215</b> IN	EC	<b>109</b>	.....
CC Amministrazione			Lavori in corso Impiantistica			Lavori in corso Tornitura		
c)	160	568 g)	b)	1760	2975 f) **	b)	1168	2696 f)
c)	24	.....	e)	1260	.....	e)	1600	.....
c)	92	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
c)	30	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
c)	6	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
c)	217	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
d)	76	<b>37</b> IN	.....	.....	45 h) AC	.....	.....	72 h) AC
Costo del venduto Impiantistica			Costo del venduto Tornitura					
f) CP	2975	3205 a) Vend.	f) CP	2696	3080 a) Vend.			
g) Amm.	298	.....	g) Amm.	270	.....			
.....	.....	<b>68</b> Perdita	Utile	<b>114</b>	.....			

\*per una diminuzione di scorte di MCHF 60, la COFI ha contabilizzato solo MCHF 40 e ciò significa che ha sciolto delle riserve occulte. Pertanto il costo effettivo delle scorte è più alto di MCHF 20.

\*\* Secondo l'inventario si ha un aumento delle scorte di MCHF 45. Ciò significa che si è venduto, per tale importo, di meno di ciò che è stato prodotto, pertanto si ha un'insufficienza d'imputazione di tale importo.

## Conto economico secondo la vendita in MCHF

## Foglio di soluzione 2

Testo	Impiantistica	Tornitura	Totale
Ricavi	- 3 205	- 3 080	- 6 285
CP delle merci vendute	2 975	2 696	5 671
Risultato della produzione (Utile lordo)	- 230	- 384	- 614
Costi amministrativi	298	270	568
Risultato aziendale figurativo	68	- 114	- 46
Imputazione della IN/EC dei centri di produzione	215	- 109	106
Risultato aziendale dopo imputazione IN /EC	283	- 223	60
IN centro di costi Immobile			+ 77
IN centro di costi Amministrazione			+ 37
Perdita aziendale effettiva			+ 174
DO Scorte			- 8
DO Spese generali			+ 27
DO Lavori in corso			+ 39
Perdita aziendale secondo la contabilità finanziaria			+ 232

## Calcoli

Posizione	Calcolo	CHF	
Materie prime: acciaio	Secondo informazioni	1 200	
Tornitura	20 ore (2 400 pezzi x 30 sec.) x CHF 100	2 000	
Costi di produzione		3 200	
Spese generali amministrat.	10 % di CHF 3 200	320	
Totale dei costi		3 520	80 %
Utile netto	$\frac{3\,520 \times 20\%}{80\%}$	880	20 %
<b>Prezzo di vendita netto</b>	$\frac{3\,520 \times 100\%}{80\%}$	4 400	100 %
Sconto	$\frac{4\,400 \times 2\%}{98\%}$	90	
<b>Prezzo di vendita lordo</b>		<b>4 490</b>	



## Commenti, analisi, provvedimenti

## Foglio di soluzione 3

**a) Commento generale**

La contabilità analitica indica quali sono le cause della perdita. Da un lato vi è il settore "Impiantistica" che genera un'alta perdita, mentre il settore "Tornitura" genera un utile. I centri di costo, ad eccezione della Tornitura, presentano alte differenze d'imputazione. Questo indica che o i costi effettivi sono troppo elevati o che nel preventivo erano stati calcolati troppo bassi. Considerando le cifre preventive (vedere punto 4) la differenza di contribuzione può essere suddivisa in una variazione di consumi e di occupazione.

**b) Analisi della differenza di copertura dei costi CC "Impiantistica"**

Differenza di consumi:	Costi effettivi	MCHF 1 475 (centro di costi effettivo)	
	Costi preventivi	<u>MCHF - 1 400</u> (secondo punto 4)	+ 75
Differenza d'occupazione:	Costi preventivi	MCHF 1 400 (20 000 ore x CHF 70.-)	
	Costi calcolati	<u>MCHF - 1 260</u> (18 000 ore x CHF 70.-)	+ 140
Totale differenza di copertura (v. CC): differenza consumi + occupazione			<u><u>+ 215</u></u>

**c) Analisi della differenza di copertura dei costi CC "Tornitura"**

Differenza di consumi:	Costi effettivi	MCHF 1 491 (centro di costi effettivo)	
	Costi preventivi	<u>MCHF - 1 500</u> (secondo punto 4)	- 9
Differenza d'occupazione:	Costi preventivi	MCHF 1 500 (15 000 ore x CHF 100.-)	
	Costi calcolati	<u>MCHF - 1 600</u> (16 000 ore x CHF 100.-)	- 100
Totale differenza di copertura (v. CC): differenza consumi + occupazione			<u><u>- 109</u></u>

**d) Sei possibili provvedimenti**

Il principale motivo della grande differenza di risultato sta nella differenza d'occupazione.

Si dovrebbe analizzare ulteriormente l'insufficienza d'imputazione dei centri di costi "Immobile" e "Amministrazione".

Possibili provvedimenti:

- Adeguare la capacità nel settore Impiantistica (licenziare collaboratori).
- Aumento del marketing per il settore Impiantistica (ulteriori incarichi per piena occupazione).
- Aumento dei prezzi nel settore "Impiantistica".
- Verificare l'acquisto di materie prime (fornitore, prezzo, condizioni).
- Analizzare in modo critico macchinari e immobilizzazioni.
- Rivedere il calcolo dei prezzi.
- Analizzare i costi del personale (struttura dei salari, qualifiche, caratteristiche).
- Esaminare l'elaborazione degli ordini e i cicli di lavorazione (ad es. sono fatturate tutte le prestazioni?).
- Verificare costi generali (assicurazioni, energia, manutenzione, materiale, ecc.).

**Analisi del punto morto****Foglio di soluzione 4****Domanda 1**

Di quale percentuale (con 2 cifre decimali) dovrebbe essere aumentato il volume della cifra d'affari, in quantità venduta, per raggiungere il punto morto mantenendo inalterato il prezzo?

Calcolo del grado di copertura:  $\frac{\text{MCHF } 628 \times 100 \%}{\text{MCHF } 3'140} = 20 \%$

Determinazione della cifra d'affari necessaria:  $\frac{\text{Costi fissi MCHF } 720 \times 100}{20 \% \text{ grado di copertura}} = \text{MCHF } 3\ 600$

Aumento del volume della cifra d'affari:  $\frac{\text{MCHF } 460 (3'600 - 3'140) \times 100 \%}{\text{MCHF } 3'140} = \underline{\underline{14.65 \%}}$

**Domanda 2**

Di quale percentuale dovrebbe essere aumentato il prezzo per raggiungere il punto morto mantenendo inalterato il volume in quantità?

Aumento del prezzo:  $\frac{\text{MCHF } 92 (3\ 232 - 3\ 140) \times 100}{\text{MCHF } 3\ 140} = \underline{\underline{2.93 \%}}$

**Domanda 3**

In caso di aumento del prezzo del 10 %, si calcola che vi sia una diminuzione del volume delle vendite in quantità pari al 20 % della cifra d'affari. Con la diminuzione della cifra d'affari si potrebbero però risparmiare costi fissi d'infrastruttura per MCHF 70. Vale la pena introdurre questo provvedimento e quale risultato ci si potrebbe attendere con queste premesse?

<b>Situazione iniziale</b>		<b>Variazioni</b>	<b>Risultato</b>
Costi variabili	MCHF 2 512	- 20 % volume	MCHF 2 010
Costi fissi	<u>MCHF 720</u>	- MCHF 70	<u>MCHF 650</u>
Costi totali	MCHF 3 232		MCHF 2 660
Perdita/Utile	<u>MCHF - 92</u>		<b><u>MCHF + 103</u></b>
Ricavi	<u>MCHF 3 140</u>	- 20 % volume = 2 512 + 10 %	<u>MCHF 2 763</u>

Ci si può attendere un utile di **MCHF 103**. Vale quindi la pena d'introdurre questo provvedimento, poiché così si realizzerà un risultato di MCHF 195 superiore a quanto previsto nella situazione iniziale.